



Objectif du processus

Fournir les informations nécessaires aux prescripteurs et aux préleveurs pour la prescription d'un examen biologique et la réalisation du prélèvement.

Assurer l'arrivée des échantillons biologiques au service de biologie destinataire dans le délai et dans les conditions requises.

Domaine d'application

Dès la demande d'un examen biologique jusqu'à l'arrivée de l'échantillon biologique au service destinataire.

Responsable du processus (Responsable de l'atteinte des résultats /objectifs, de sa surveillance, de son amélioration)

Biologiste responsable du service pré-analytique commun (L. Roche)

Acteurs internes du Processus

Médecin, service des soins, personnels du laboratoire, navettes motorisées, agents pré-analytique, IDE (CDP).

Données d'entrée du processus et origine (Processus amont ou acteur externe)

Demande d'un examen biologique.

Produits / Données de sortie et destinataires (Processus aval ou acteur externe)

Echantillon biologique arrivé au service concerné dans le délai et dans les conditions requises décrites au niveau du catalogue des examens et du manuel de prélèvement.

Exigences à satisfaire

GBEA

Normes applicables au LBM et documents associés

Manuel de certification des établissements de santé (version 2010) : réf 21.

Enchaînement des activités

Voir logigramme



Ressources nécessaires (personnel, infrastructure, environnement de travail)

Direction du Laboratoire, Services des soins, Agents pré-analytiques, Chauffeurs, Véhicules équipés, Réseau pneumatique, Télébac, Intranet/Internet

Liste du matériel : voir le logiciel de gestion qualité

SIL / SCAN BAC / SCAN ORDO / IDELAB

Documentation associée au processus

liste exhaustive disponible sur le logiciel qualité

Cf logiciel de gestion qualité

Enregistrements à conserver pour démontrer la performance du processus

Enregistrements à conserver pour démontrer la performance du processus *(liste exhaustive disponible sur le logiciel qualité)*

Risques identifiés

Analyses de risques Processus pré analytique transversal

Mode de surveillance du processus (indicateur)

DQ-SMQ-FO-009-IDENTITE ET BILAN INDICATEURS BIOLOGIE

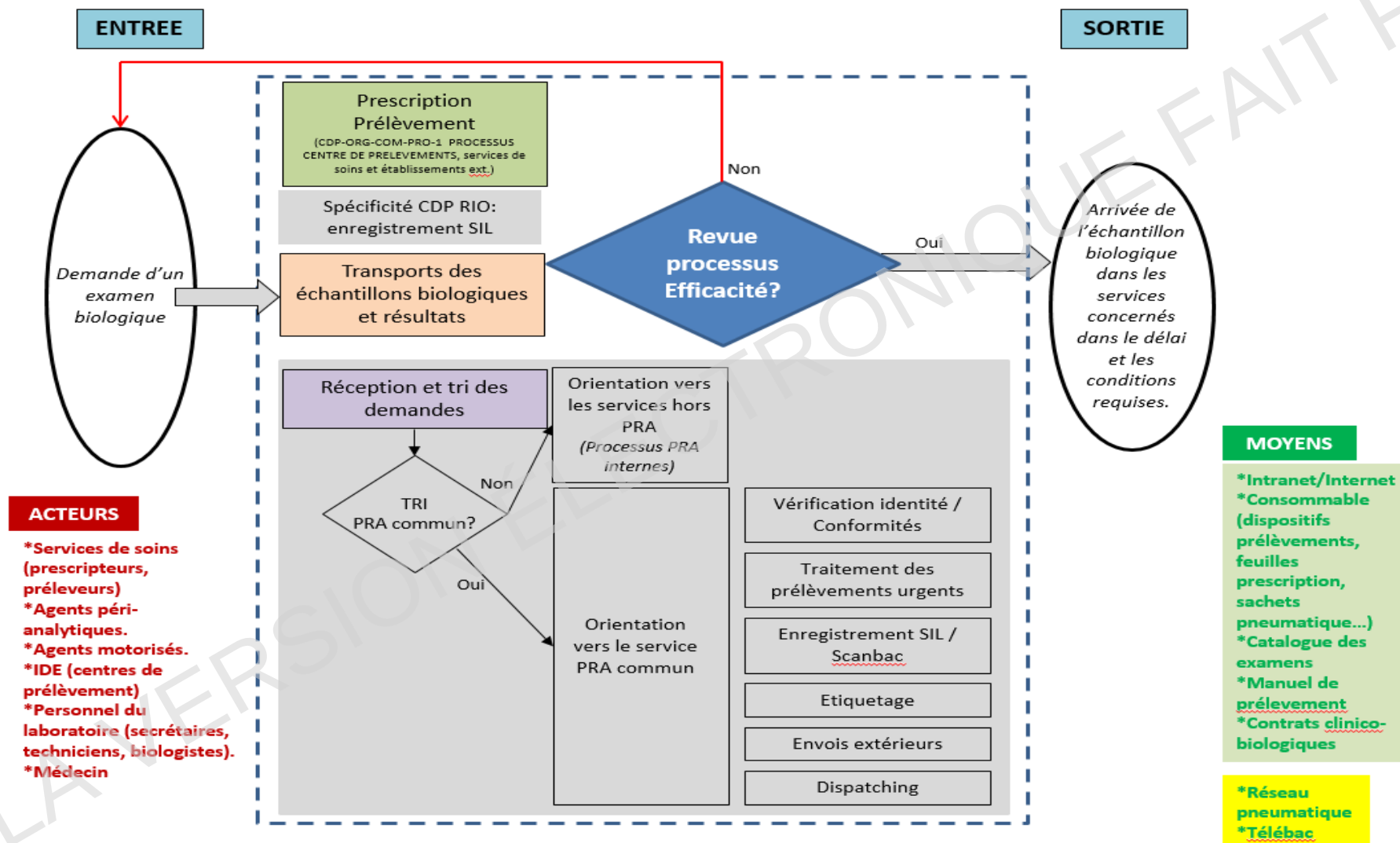
Amélioration du processus

Mise en place des actions préventives et correctives suite à la déclaration d'un évènement indésirable et/ou du résultat d'une évaluation de la qualité.

Rencontre avec les services cliniques et le service logistique lors du traitement des non conformités et évènements indésirables.



LOGIGRAMME DU PROCESSUS PRE ANALYTIQUE TRANSVERSAL





L'étape 1 : Prescription Prélèvement est assurée à l'aide des dispositions établies dans les documents cités au niveau du manuel de prélèvements et du catalogue des examens biologiques.

Ces documents sont disponibles sur le site intranet et internet. Des explications concernant l'application des dispositions sont fournies :

- aux prescripteurs par les biologistes (réunions, contrats clinico-biologiques, conseils ...),
- aux préleveurs via la direction des soins et des réunions avec les équipes soignantes,
- aux prescripteurs et préleveurs des établissements extérieurs à l'aide des contrats clinico-biologiques et de leur suivi, de réunions entre les correspondants du laboratoire et le personnel médical et soignant des établissements.

L'étape 2 : Transport des échantillons biologiques et des résultats est assuré

- Au niveau des différents sites géographiques du CHU, par les chauffeurs du CHU sous l'autorité du responsable du pôle logistique de la DAL (Direction Achats Logistique). Les dispositions sont décrites au niveau des documents cités dans ce document. La traçabilité est assurée à chaque étape à l'aide de formulaires cités dans ce document. Un contrat est établi entre la DL (Direction Laboratoire) et la DAL afin de s'assurer du respect des exigences de transport assuré par les chauffeurs.
- Intra sites du CHU G Montpied par des agents péri-analytiques sous la responsabilité du cadre. Les échantillons devant être acheminés en dehors des heures de travail des agents péri-analytique, sont transportés par les réseaux pneumatiques (cartouches et sachets) selon les services de soins ou par les agents des services de soins notamment pour les échantillons non autorisés à transiter par le réseau pneumatique ou dans le cadre de procédure dégradée.
- Intra site du CHU Estaing par un réseau pneumatique à sachet et si besoin par les agents des services (prélèvements non autorisés à transiter par le réseau pneumatique, procédure dégradée)
- Intra site RIOM
- Au niveau des différents étages du centre de biologie par des systèmes de transport automatique (monte-charge = télébac)
- Les agents péri-analytiques transportent également aux services de soins les comptes rendus de résultats dans des enveloppes fermées. Les chauffeurs inter-sites transportent, les comptes rendus de résultats dans des enveloppes fermées. [DQ-POA-PR-003 -CIRCUITS DES RESULTATS D'EXAMENS BIOLOGIQUES PAR LES AGENTS PRE-ANALYTIQUES ET LES CHAUFFEURS CHU](#)
- Le transport des échantillons biologiques vers des laboratoires spécialisés est assuré par des sociétés externes au CHU avec lesquelles sont établies des contrats.
- Le transport des échantillons biologiques des établissements extérieurs suivants CMI Romagnat, EHPAD Ste Famille, CM Les Sapins, Clinique cardio pneumologie de Durtol, CH de



Montluçon, laboratoire Daux Issoire sont assurés par les chauffeurs du CHU selon la fréquence décrite dans l'instruction [PA-PRA-COM-MO-023-CIRCUIT DES NAVETTES MOTORISEES](#)

- Le transport des échantillons biologiques des autres établissements extérieurs est assuré par l'établissement sous-traitant.
- Les modalités de transport pour les établissements extérieurs sont précisées au niveau des contrats clinico-biologiques réalisés avec chaque établissement.

L'étape 3 : Réception et orientation des prélèvements sont assurées

- sur le site Riom, en dehors des horaires d'ouverture du site (du lundi au vendredi de 21h à 6h et le samedi 8h à 14 h30), les sachets sont acheminés au centre de biologie par les chauffeurs.
- sur le site du CHU Estaing par les agents péri-analytiques. En dehors de leurs heures de travail et jusqu'à 21h du lundi au vendredi, les sachets parvenant par le réseau pneumatique sont déconditionnés, réceptionnés et orientés par le personnel technique présent. En dehors des horaires d'ouverture du site Estaing (du lundi au vendredi de 21h à 6h et le samedi et dimanche de 14h à 6h30), les sachets parvenant par le réseau pneumatique sont acheminés au centre de biologie par les chauffeurs.
- sur le site du CHU G Montpied :
 - du lundi au vendredi de 7h à 18h par l'agent péri-analytique présent au niveau 2 du centre de biologie. En dehors de ces horaires, les échantillons biologiques sont orientés par le personnel technique présent.
 - De 21h30 à 6h :
 - les échantillons intersites sont acheminés par les chauffeurs et transmis du niveau 0 au niveau 2 du centre de biologie par le Télébac ou le réseau pneumatique. Dans le cas de procédure dégradée (non fonctionnement des systèmes de transport automatiques) les chauffeurs montent directement au niveau 2.
 - Les échantillons intrasites (services de soins => centre de biologie) sont acheminés par les réseaux pneumatiques ou les agents des services de soins.

Les échantillons sont orientés vers les services selon le document [PA-PRA-COM-MO-014-Transmission des échantillons](#)

L'étape 4 : L'enregistrement et dispatching des prélèvements par le pré-analytique commun sont assurés

- sur le site du CHU Estaing par les techniciens de laboratoires et agents administratifs du lundi au vendredi de 6h à 21h et les samedis et dimanches de 6h30 à 14h.
- sur le site du CHU G Montpied par les techniciens de laboratoires et agents administratifs de 6h à 21h30, 7 jours sur 7. En dehors de ces horaires, les prélèvements sont enregistrés par les techniciens de nuit.



- sur le site RIOM : le PRA est assuré par les techniciens de laboratoires et agents administratifs du lundi au vendredi de 8h à 21h et les samedis de 8H à 14h30.
- sur le site du MTD: le PRA est assuré par les techniciennes du Mont Dore de 8h à 10h30 (heure départ de la navette vers le CHU)