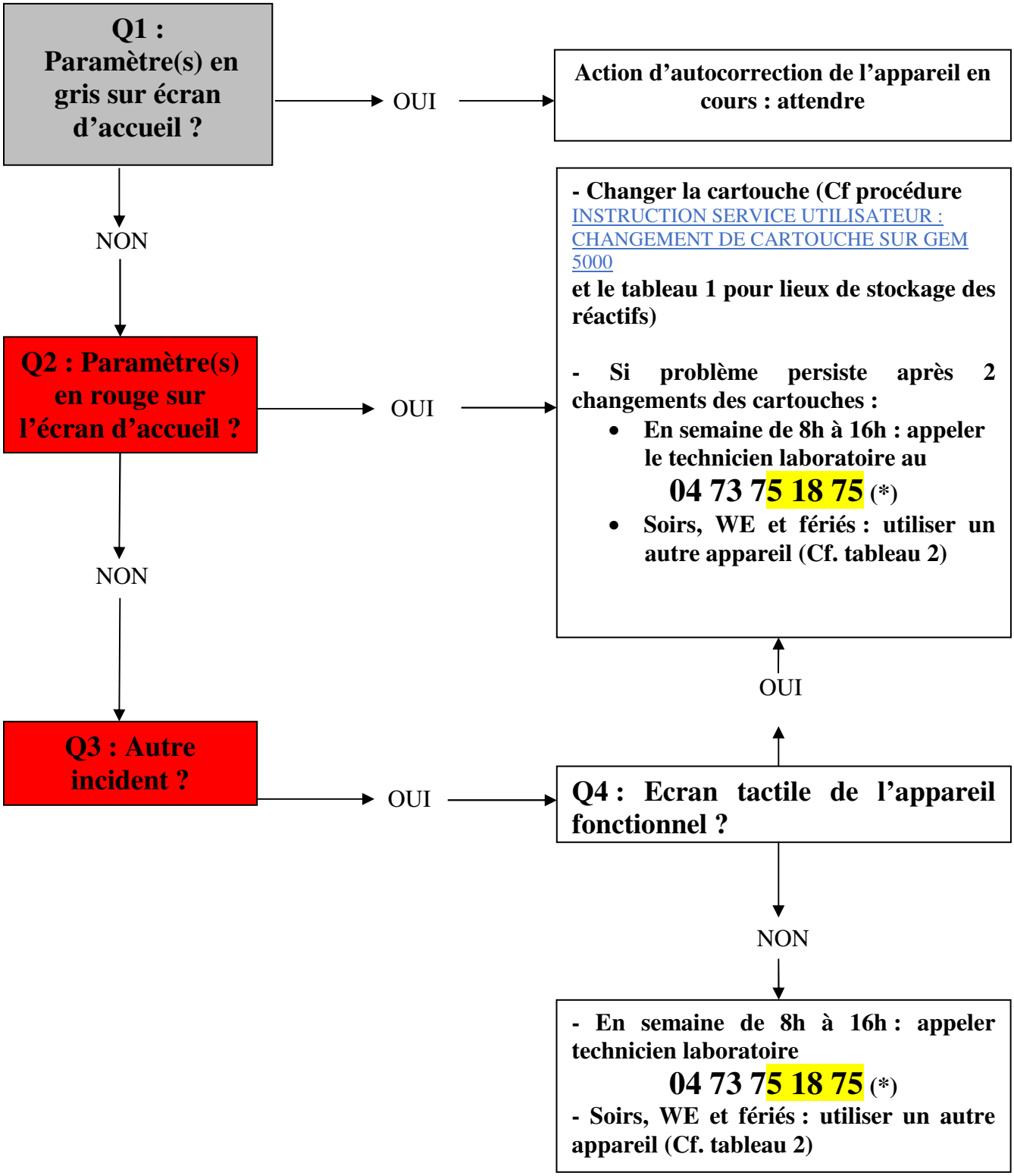

Q1 : Paramètre(s) en gris sur écran d'accueil ?
OUI
Action d'autocorrection de l'appareil en cours : attendre
NON
Q2 : Paramètre(s) en rouge sur l'écran d'accueil ?
OUI
- Changer la cartouche (Cf procédure INSTRUCTION SERVICE UTILISATEUR : CHANGEMENT DE CARTOUCHE SUR GEM 5000 et le tableau 1 pour lieux de stockage des réactifs)
- Si problème persiste après 2 changements des cartouches :
• En semaine de 8h à 16h : appeler le technicien laboratoire au 04 73 75 18 75 (*)
• Soirs, WE et fériés : utiliser un autre appareil (Cf. tableau 2)
NON
OUI
Q3 : Autre incident ?
OUI
Q4 : Ecran tactile de l'appareil fonctionnel ?
NON
- En semaine de 8h à 16h : appeler technicien laboratoire 04 73 75 18 75 (*)
- Soirs, WE et fériés : utiliser un autre appareil (Cf. tableau 2)

* Conduite à tenir pour les techniciens de laboratoire :

- **OUI à Q2 ou Q4 : changer la cartouche (Cf procédure INSTRUCTION SERVICE UTILISATEUR : CHANGEMENT DE CARTOUCHE SUR GEM 5000 et tableau 1 pour lieux de stockage des cartouches)**
- **NON à Q2 ou Q4 :**
  - **Vérifier les connexions / éteindre et rallumer l'appareil**

si problème persistant => apporter l'appareil de prêt du laboratoire (Cf procédure UTILISATION DE L'APPAREIL GEM 5000).

- **Et appeler Werfen pour retour au SAV de l'automate en panne. Dans ce cas :**
  - **Réaliser une répétabilité (5 passages) sur 2 niveaux de GSE (2 et 3) sur appareil de prêt**
  - **Au retour de l'appareil, réaliser une répétabilité (5 passages) sur 2 niveaux de GSE.**
  - **Collecter données cartouche appareil de prêt et 1ère cartouche appareil du service réparé (cf. procédure GUIDE D'UTILISATION DU LOGICIEL GEMweb Plus)**

Remplir toutes les données dans formulairePERFORMANCES ANALYTIQUES GEM 5000 EN CAS DE RETOUR CHEZ FOURNISSEUR

- **Réaliser les qualifications des connexions informatiques entre le GEM 5000 et le GEMwebPlus pour l'appareil de prêt et pour l'appareil du laboratoire à son retour.**

Dans tous les cas, ouvrir un NC sur Gesqual et déclencher une garantie cartouche (Cf. procédure UTILISATION DE L'APPAREIL GEM 5000).

En cas de remplacement d'appareil, récupérer et joindre à la NC :

- **le rapport de mise en service et de qualification sur site de l'appareil de prêt (connecté au GEMweb+ sous le nom de l'appareil en panne)**
- **le rapport d'intervention sur l'appareil parti en usine pour réparation**
- **le formulaire PERFORMANCES ANALYTIQUES GEM 5000 EN CAS DE RETOUR CHEZ FOURNISSEUR après validation par le biologiste**

Tableau 1 : Lieux de stockages des réactifs pour le GEM5000

Sites équipés d'un GEM5000	Lieu de stockage des réactifs
Réanimation Médico-Chirurgicale (RMC)	RMC
Bloc central	RMC
Médecine Intensive et réanimation (MIR)	RMC
Service d'Accueil des Urgences	RMC
Réanimation Chirurgie Cardio-Vasculaire (Réa CCV)	Réa CCV
Bloc Chirurgie Cardio-Vasculaire (Bloc CCV)	Réa CCV
Plateau Médico-Technique (PMT)	Réa CCV
Service Médecine du Sport et Explorations Fonctionnelles	Laboratoire de Biochimie GM
Réanimation Neurologique	Réa NEURO
Consultation pneumologie	Réa NEURO
Réanimation Adulte	Réanimation Adulte
Réanimation Pédiatrie	Réanimation Pédiatrie
Urgences Obstétricales	Laboratoire HE
Réanimation Centre Jean Perrin	Réa CJP
Service d'Accueil des Urgences Riom	Laboratoire de Riom
Laboratoire de Riom	Laboratoire de Riom
Issoire SAU	Iss SAU
Issoire MATER	Iss SAU
USIC	Réa CCV

Tableau 2 : Appareil à utiliser en cas de panne bloquante d'un GEM5000

Sites équipés d'un GEM5000 en panne	Sites de recours
Réanimation Médico-Chirurgicale (RMC)	RMP
Bloc central	RMC
Médecine Intensive et réanimation (MIR)	RMC
Service d'Accueil des Urgences	RMC
Réanimation Chirurgie Cardio-Vasculaire (Réa CCV)	RMC
Bloc Chirurgie Cardio-Vasculaire (Bloc CCV)	Réa CCV
Plateau Médicotechnique (PMT)	Réa CCV
Service Médecine du Sport et Explorations Fonctionnelles	RMC
Réanimation Neurologique	RMC
Consultation pneumologie	Service Médecine du Sport et Explorations Fonctionnelles
Réanimation Adulte	Réanimation Pédiatrie
Réanimation Pédiatrie	Réanimation Adulte
Urgences Obstétricales	Réanimation Pédiatrie
Réanimation Centre Jean Perrin	RMC
Unité de Surveillance Continue dans le service des Maladies Infectieuses	RMP
Service d'Accueil des Urgences (SAU) Riom	Laboratoire de Riom
Laboratoire de Riom	SAU Riom
Service d'Accueil des Urgences (SAU) Issoire	Maternité Issoire (*pour pH, pCO_2, pO_2, lactate, Hb*)
Maternité Issoire	SAU Issoire
USIC	Réa CCV

* **Conduite à tenir an cas de panne informatique (panne réseau) impactant le GemWeb+ ainsi que les automates GEM 5000:**

1-Téléphoner au service informatique au 33 333 ou astreinte informatique en dehors des heures ouvrables pour confirmer une panne réseau.

2-Demander aux différents services d'éteindre les automates GEM 5000 de la manière suivante :
- Sur l'écran de l'automate aller dans Menu ->Action -> Eteindre l'analyseur.
- Débrancher uniquement le câble réseau.
-Rallumer immédiatement l'automate GEM 5000 en appuyant sur le bouton à l'arrière gauche de la machine.
-Bien dire aux services cliniques de ne pas rebrancher le câble réseau (travailler en déconnecté en attendant les consignes du laboratoire).
Les services auront accès au passage des Gaz du sang sur l'automate mais sans remontée de la démographie.

3- A la fin de la panne, rappeler tous les services pour rebrancher le câble réseau.