



Sommaire

Fiche 1 : Liaisons Site Gabriel Montpied - Site Estaing (Pharmacie centrale et Centre Jean – Perrin) : **SEMAINE, WEEK-ENDS et NUITS**

Fiche 2 : Liaisons Site Gabriel Montpied - les Sapins - Louise Michel - Médecine du travail - CMP - Dispensaire Emile Roux - CRNH - Hémodialyse - CMI Romagnat - EPHAD Ste Famille

Fiche 3 : Liaisons avec les Etablissements régionaux (CH Issoire - CH Montluçon - CH-Aurillac - Laboratoire Daux)

Fiche 4 : Liaisons Site Gabriel Montpied - Site Estaing - Louise Michel : **NUITS**

Fiche 5 : Liaisons Site Gabriel Montpied - Site Estaing - Louise Michel - Les Sapins - CHU Estaing - CMP - Hémodialyse - CMI Romagnat - EPHAD Sainte Famille : **SAMEDIS**

Fiche 6 : Liaisons Site Gabriel Montpied - Site Estaing - Louise Michel : **DIMANCHES ET JOURS FERIES**

Fiche 7 : Dispatching passages entre navettes motorisées et scooters

Fiche 8 : Maîtrise des températures de transport

Fiche 9 : ATS SANTE : contacts et suivi des températures via le logiciel NAOCOM

CONTACTS TELEPHONIQUES

Contacts navettes motorisées :

Du lundi au vendredi : 7h30 - 16h00 tel : 54.516 (Régulation)
En dehors de ces horaires, contacter le 06 74 09 58 33 (24h/24 et 7J/7)
Fax 51.245

Contacts scooters :

Commercial : Mr Adrian CANO ; Tél : 06 99 89 28 09

Responsable d'Agence : Mme Souad ZAIDI ; Tél : 07 63 34 58 63



Fiche n° 1 : Liaisons Site Gabriel Montpied □ Site Estaing

□ Collecte/dépôt des prélèvements et des résultats à chaque passage :

- Centre de Biologie Gabriel Montpied, niveau 2 :
 - Lundi au vendredi de 14h à 21h
 - Week-end et jours fériés 6h à 21h

En dehors de ces horaires les prélèvements et les résultats sont déposés/collectés au niveau 0 via le télébac.

- Site Estaing : pré analytique.

1. DU LUNDI AU VENDREDI

Site Gabriel Montpied	Pharmacie centrale	Site Estaing	Centre Jean Perrin
A partir de 7h20 jusqu'à 14h20, toutes les 20 mn et ensuite de 14h30 à 19h30, toutes les 30 mn.	Sur appel (urgences) - uniquement navettes CHU	A partir de 7h00 jusqu'à 14h, toutes les 20 mn et de 14h à 20h, toutes les 30 mn Au-delà de 20h05, appel navette motorisée si prélèvements urgents A 20h45 dernier passage navette jour puis passage de la navette nuit toutes les heures de 21h30 à 6h30-7h	Si besoin - uniquement navettes CHU

Rq : navettes scooters uniquement de 07h à 14h

2. LES SAMEDIS

Site Gabriel Montpied	Pharmacie centrale	Site Estaing	Centre Jean Perrin
A partir de 7h30 jusqu'à 19h30, toutes les 30 mn.	Sur appel (urgences) - uniquement navettes CHU	A partir de 8h jusqu'à 20h, toutes les 30 mn Au-delà de 20h00, appel navette CHU motorisée si prélèvements urgents A 20h45 dernier passage navette jour puis passage de la navette nuit toutes les heures de 21h30 à 6h30-7h	Si besoin - uniquement navettes CHU

Rq : navettes scooters uniquement de 09h à 12h30



3. LES DIMANCHES ET LES JOURS FERIES

Site Gabriel Montpied	Pharmacie centrale	Site Estaing	Centre Jean Perrin
A partir de 7h30 jusqu'à 20h, toutes les 30 mn (sauf 19h30)	Sur appel (urgences) - uniquement navettes CHU	A partir de 8h jusqu'à 19h30, toutes les 30 mn Au-delà de 19h30, appel navette motorisée si prélèvements urgents Ensuite passage à 20h30 et 20h45 puis passage de la navette nuit toutes les heures de 21h30 à 6h30/7h	Si besoin - uniquement navettes CHU

Rq : navettes scooters uniquement de 09h à 12h30

PA-PRA-COM-MO-033 Trame organisationnelle transport Estaing GM scooters + navettes motorisées

CIRCUIT DES PRELEVEMENTS ENTRE LE CHU ESTAING ET L'EFS (RAI et groupe sanguin)

Les prélèvements sont déposés au niveau du SAS pré-analytique via le réseau pneumatique et sont pris en charge par les navettes motorisées qui acheminent les prélèvements directement à l'EFS.



Fiche 2

Collecte des Etablissements autre liaisons site Gabriel Montpied - Site Estaing

Site Gabriel Montpied - Les Sapins - Louise Michel - Médecine du travail - CMP - Dispensaire Emile Roux –
CRNH - Hémodialyse - CMI Romagnat - EPHAD Sainte Famille

DU LUNDI AU VENDREDI

Etablissements	Horaires de collecte					
Site Gabriel Montpied	7h30					
CM Les Sapins	7h50-8h00 N1		14h40 N2			
Site Gabriel Montpied via Louise MICHEL	8h30 N1	10h15 N1	13h30 N2	15h30 N2		
Pharmacie	Sur appel	10h15 N1	Sur appel	15h30 N2	19h30 N2	
Louise MICHEL	9h00 N1	11h00 N1	14h00 N2	16h00 N2	20h30 Nuit	
Site Estaing (retour Louise Michel)	9h40					
Médecine du travail	10h00 N1	11h30 N1	16h00 D			
Site Gabriel Montpied (retour Louise Michel)	9h50 N1	11h45 N1	14h45 N2	16h25 N2		
Centre Jean Perrin	Si besoin					
CMP	8h50 B	11h30 N1	14h30 B			
Dispensaire Emile Roux				15h30 I		
CRNH	Sur appel					
HEMODIALYSE	8h45 B	9h45 C	13h15 K4	15h15 P	17h15 D	19h45 D
CMI Romagnat	10H00 R					
EPHAD Sainte Famille	10h50 R					

Pour le CMI de Romagnat et le CH de Billom : les prélèvements sont déposés à Estaing.



Fiche 3

Liaisons avec des Etablissements régionaux CH Issoire - CH Montluçon - CH Aurillac - Laboratoire Daux

DU LUNDI AU VENDREDI

Etablissements	Heure de collecte	Heure de dépose au Centre de Biologie du CHU
CH Aurillac	12h30	Au plus tard 15h30
CH Issoire	13h50	Au plus tard 15h30
Laboratoire Daux Issoire	14h05	Au plus tard 15h30
CH Montluçon	17h00	Au plus tard 18h30

Le consommable fourni par le Laboratoire du CHU aux établissements extérieurs est livré à J+1 sauf les veilles de weekend end et jours fériés.

Les exigences de températures de transport sont assurées par notre partenaire sous-traitant avec des véhicules et des enceintes équipés.

En cas de réclamations, contacter la régulation logistique du CHU dont le numéro est indiqué page 2/9 de ce présent document.



Fiche 4

Liaisons Site Gabriel Montpied - Site Estaing - Louise Michel : NUITS

▣ TOUTES LES NUITS DE 20h05 à 7h00

Transport des prélèvements entre Site Estaing et Site Gabriel Montpied :

- passage à 20h45.
- passage systématique toutes les heures de 21h30 à 6h30-7h plus passage sur appel en cas d'urgence.

Transport des prélèvements et de médicaments urgents entre Site Gabriel Montpied et Louise Michel :

- passage sur appel de la navette motorisée positionnée au secteur des transports logistiques à Gabriel Montpied.
- En dehors de ces passages, pour les prélèvements et médicaments extrêmement urgents, la navette motorisée sera contactée par téléphone :

▣ **06 74 09 58 33**



Fiche 5 Les samedis
Liaison Site Gabriel Montpied - Site Estaing - Louise Michel - EPHAD Sainte Famille - CMI Romagnat - Hémodialyse - Les Sapins

Numéro de BIP :

Code local prélèvements HN : 2580

Numéro de portable : 06 74 09 58 33

EPHAD Sainte Famille : 6 RUE CLAUSSMANN 63000 CLERMONT FERRAND; Tél : 04 73 92 36 44

Centre Médical Infantile : 3 Rue de la Prugne ROMAGNAT, Tél 04 73 62 76 00 code E1278

	GM > CHUE	CHUE > GM	CHUE > STE FAMILLE	GM > LM	LM	CHUE	CMI ROMAGNAT	LES SAPINS	HEMO DIALYSE	CMP
1N	<i>Mission sur appel de 6h à 7h30</i>									
1N	7h30	8h								
P	8h	8h30								
1N				8h30	9h	9h20 dépôt prélèvement LM	CMI sur appel	10h		Sur appel
C (scooter)		9h								
P	9h	9h30							9h45	9h50
P	10h résultats Sainte Famille ; attendre N1 (CMI)	10h30	10h40 déposer résultats et collecter prélèvements							Sur appel
1N	10h10 déposer prélèvements les Sapins									
	GM > CHUE	CHUE > GM	CHUE > STE FAMILLE	GM >	LM	CHUE	CMI	LES SAPINS	HEMO DIALYSE	CMP



				LM			ROMAGNA T			
C (scooter)	10h30	11h								
1N			11h							
P	11h	11h30								
C (scooter)	11h30	12h								
P	12h	Repas de 12h à 12h30								
1N	12h	12h30								
C (scooter)	12h30								Sur appel	
D	12h30	13h								
1N	13h	Pause de 13h10 à 13h30 / Fin de poste 13h30								
P	13h	13h30								
2N			13h30	14h						
D	13h30	14h								
P	14h	14h30								
D	14h30	15h								
2N	14h30							14h45		
2N	15h	Pause 15h05 et 15h25								
P	15h	15h30							15h45	
2N	15h30	16h							Sur appel	
D	15h30	Pause 15h35 et 15h55								
P	16h	Fin de poste à 16h								
D	16h	16h30							16h45	
2N	16h30	17h							Sur appel	
D	17h	17h30								
2N	17h30	18h								
D	18h	18h30								



2N	18h30	19h								19h10
D	19h	19h30								
	GM > CHUE	CHUE > GM	CHUE > STE FAMILLE	GM > LM	LM	CHUE	CMI ROMAGNA T	LES SAPINS	HEMO DIALYSE	CMP
2N	19h30	20h								
D	20h	Fin de poste à 20h								
2N	20h30	Sur appel jusqu'à 21h ; Fin de poste à 21h								
NUIT				20h	20h30					Sur appel
NUIT		20h45								
NUIT	21h									

<p>CHU Gabriel Montpied 1^{er} tour : 7h30 2^{ème} tour : 8h De 8h à 19h30 : toutes les 30 mn.</p>	<p>CHU Estaing 1^{er} tour : 8h 2^{ème} tour : 8h30 De 8h à 20h : toutes les 30 mn.</p>
--	---

Passage systématique sauf si transport urgent



Fiche 6

Liaisons CHU Gabriel Montpied - CHU Estaing - Louise Michel : DIMANCHES et JOURS FERIES

	GM > CHUE	CHUE > GM	GM > LM	LM	CHUE	CMP
1N	Mission sur appel de 6h à 7h30					Sur appel
1N	7h30	8h				
P	8h	8h30				10h
1N	8h30				9h40	
C (scooter)		9h				Sur appel
P	9h	9h30				
C (scooter)	9h30	10h				
P	10h	10h30				
1N	10h à 10h30 sur appel		10h30	10h50		
C (scooter)	10h30	11h				
P	11h	11h30				
1N	11h30 à 12h00 sur appel					
C (scooter)	11h30	12h				
P	12h	Repas de 12h à 12h30				
1N	12h	12h30				
C (scooter)	12h30					
D	12h30	13h				
1N	13h	Pause de 13h10 à 13h30 ensuite fin de poste				
P	13h	13h30				
D	13h30	14h				
2N			13h30	14h		
P	14h	14h30				
D	14h30	15h				
2N		14h30				
P	15h	15h30				
2N	15h	Pause 15h05 à 15h25				
2N	15h30	16h00				
	GM > CHUE	CHUE > GM	GM > LM	LM	CHUE	CMP
D	15h30	Pause 15h35 15h55				Sur appel
P	16h	16h fin de poste				
D	16h	16h30				
2N	16h30	17h				
D	17h	17h30				
2N	17h30	18h				
D	18h	18h30				
2N	18h30	19h				
D	19h	19h30				
D	20h	20h fin de poste				
2N	20h	20h30				
2N	21h	21h fin de poste				
NUIT			20h	20h30		
NUIT		20h45				
NUIT	21h					



CHU de
Clermont-Ferrand -
DIRECTION DU
LABORATOIRE
58, rue Montalembert
63000 CLERMONT
FERRAND

CIRCUIT DES NAVETTES MOTORISEES

PA-PRA-COM-MO-023
Version : 6
Applicable le : 20-11-2023



Passage systématique sauf si transport urgent

CHU Gabriel Montpied 1 ^{er} tour : 7h30 2 ^{ème} tour : 8h De 8h à 20h : toutes les 30 mn.	CHU Estaing 1 ^{er} tour : 8h 2 ^{ème} tour : 8h De 8h à 19h30 : toutes les 30 mn.
--	---

LA VERSION ÉLECTRONIQUE FAIT FOI



Fiche 7

Dispatching passages entre navettes motorisées et scooters

Départs GM – RDC Centre de Biologie (de 7H à 14H) => ESTAING

Lundi au vendredi

horaires	7h	7h20	7h20 / 30	7h40	8h / 8h10	8h20	7h30 / 35	8h40	9h / 9h05	9h20	9h30 / 35	9h40	10h / 10h05	10h20	10h30 / 35	10h40
glacière pour 2 ou 4 roues	/				 	/			 	/			 	/		

horaires		11h / 11h05	11h20	11h30 / 35	11h40	12h	12h20	12h30 / 35	12h40	12h20	12h40	13h	13h20	13h30 / 35	13h40	14h / 14h05
glacière pour 2 ou 4 roues			/		 (à vide)	 	/				 (à vide)	 	/		/	 (à vide)

Samedi

horaires	6h30	7h	7h30	8h	8h30	9h/9h20	9h30	10h	10h30	11h	11h30	12h	12h30	13h	13h30	14h
glacière pour 2 ou 4 roues		/														



Dimanche & FE

horaires	6h30	7h	7h30	8h	8h30	9h	9h30	10h	10h30	11h	11h30	12h	12h30	13h	13h30	14h
glacière pour 2 ou 4 roues		/			/											

Départs HE (de 7H à 14H) => GM Centre de Biologie

Lundi au vendredi

horaires	7h	7h20	7h40	8h	8h20	8h40	9h	9h20	9h40	10h	10h20	10h40
glacière pour 2 ou 4 roues												

horaires	11h	11h20	11h40	12h	12h20	12h40	13h	13h20	13h40	14h
glacière pour 2 ou 4 roues										

Samedi, Dimanche & FE

horaires	7h	7h30	8h	8h30	9h	9h30	10h	10h30	11h	11h30	12h	12h30	13h	13h30	14h
glacière pour 2 ou 4 roues		/													



Fiche 8

Maîtrise des températures de transport

Pour les navettes CHU

Les véhicules sont équipés de compartiments à température régulée pour le transport à température ambiante et réfrigérée.

Les intervalles de température à maîtriser sont les suivants :

- le transport température ambiante : **$+15 \leq T^{\circ} \leq +25^{\circ}\text{C}$**
- le transport température froid : **$+2 \leq T^{\circ} \leq +8^{\circ}\text{C}$**

Entre les lieux de collecte et le véhicule, les échantillons biologiques sont transportés dans des sacs isothermes.

Les températures de transport et les modalités d'emballage sont consultables, pour les préleveurs, au niveau du site laboratoire du CHU

Les échantillons congelés sont transportés dans des sacs contenant de la glace pilée eux même positionnés dans des sacs isothermes,
Des dispositifs réfrigérés sont disponibles pour les préleveurs « systèmes WRAPON » pour les échantillons devant être transportés entre 2 et 8°C.

Contrôle des températures :

- Pour les trajets inter sites supérieur à 30 mn (cf. fiche 4 : Louise Michel - CHU Estaing - CHU Gabriel Montpied) des enregistrements de température seront réalisés à l'aide d'un dispositif de surveillance et d'enregistrement
- Dans le cas de dépassement de température supérieur à 1 heure, le chauffeur transmettra l'information à son responsable et à la personne réceptionnant les échantillons. Il précisera sur la fiche de traçabilité des heures de passage la mention dépassement de température et le nom de la personne prévenue.

Pour les scooters

La surveillance des horaires et des températures s'effectue par le biais de la plateforme en ligne : <https://www.360degressservices.com/fr> accessible avec identifiant et mot de passe par le Biologiste Responsable du Pré-analytique, la qualitiennne et la Responsable Qualité.

Les scooters disposent de sacs iso thermiques avec des plaques eutectiques et des sondes.

Les intervalles de température à maîtriser sont identiques à ceux des véhicules motorisés.



Fiche 9 ATS SANTE : Contacts et suivi température société logiciel NAOCOM

CONTACT ATS

- Service tournée régulière : 04.72.73.87.41 / suivi-tournee@ats-sante.fr
- Responsable d'exploitation : Marianne FONTANA : 04.72.73.87.49 / 06.24.42.58.33 / mfontana@sterne-group.com

Le suivi de température des véhicules de la société ATS Santé assurant le transport des échantillons biologiques au départ des laboratoires du CH d'Aurillac, le CH du Puy en Velay, le CH de Montluçon et le LBM DAUX d'Issoire peut être suivi sur l'application WEB NAOCOM pour les utilisateurs créés (cf. liste ci-dessous)

▣ CHU CLERMONT-FERRAND :

Accès Labos : Nom du référent : MEDARD Sandra -

Adresse mail : qualitedirectionlabo@chu-clermontferrand.fr

Accès à l'ensemble des navettes

liste des personnes des CH extérieurs pouvant accéder à Naocom avec **un accès restrictif** aux seules navettes les concernant :

▣ CH MONTLUCON :

Nom du référent : Valérie MACCHI (suppléante Sophie DAURE, Hélène BALANANT)

Adresse mail : biologistes@ch-montlucon.fr

Tel 0470024017 (secrétariat)

▣ CH AURILLAC :

Docteur Sandra RECOPE : s.recope@ch-aurillac.fr

Cédric LAGARDE (référent métrologie) : c.lagarde@ch-aurillac.fr

▣ CH LE PUY EN VELAY :

LABORATOIRE Secrétariat

▣ secretariat.laboratoire@ch-lepuy.fr

Mme QUERCIA MAGGIO Myriam

▣ myriam.querciamaggio@ch-lepuy.fr

Dr BRAY Philippe

▣ philippe.bray@ch-lepuy.fr

Mme PORTALIER Marie-Christine

▣ marie-christine.portalier@ch-lepuy.fr

M MARTEL Franck

▣ franck.martel@ch-lepuy.fr

M BULIDON Didier

▣ didier.bulidon@ch-lepuy.fr

Les modalités d'utilisation sont disponibles au niveau du manuel d'utilisation disponible sur le logiciel qualité **DQ-PRA-DX-001 Manuel utilisation NAOCOM**