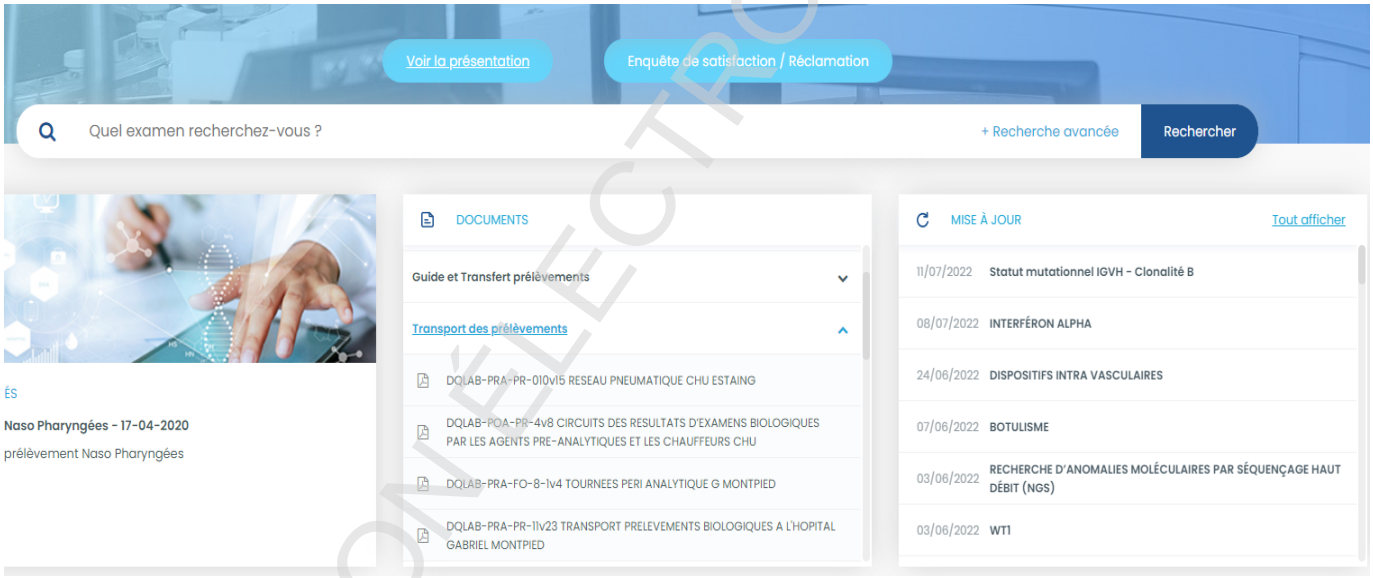
Sommaire

Fiche n° 1 : HORAIRES DE PASSAGE DANS LES SERVICES
Fiche n° 2 : LISTE DES PRELEVEMENTS NE POUVANT PAS TRANSITER PAR LE RESEAU PNEUMATIQUE
Fiche n° 3 : PNEUMATIQUE A CARTOUCHES A GM
Fiche n° 4 : PNEUMATIQUE A SACHETS A GM
Fiche n° 5 : CONTACTS TELEPHONIQUES POUR CHAQUE NIVEAU DU CENTRE DE BIOLOGIE

I. CIRCUITS DES PRELEVEMENTS DES SERVICES DE SOINS DE L'HOPITAL GM VERS LE LABORATOIRE DU CENTRE DE BIOLOGIE ET DU CHU ESTAING

1- Description et horaires des circuits de ramassage

Les agents péri-analytiques effectuent des circuits de ramassage à heures régulières dans les services de soins ne disposant pas d'une station pneumatique. L'organisation est décrite dans le tableau PA-PRA-COM-FO-029-TOURNEES PERI ANALYTIQUE GM disponible sur le site intranet et internet du laboratoire



2- Horaires de passage

(voir fiche n°1)

3- Transports urgents des prélèvements

LA VERSION ÉLECTRONIQUE FAIT FOI

- **POUR LES SERVICES DESSERVIS PAR LE RESEAU PNEUMATIQUE :**

En cas de transport urgent, les services de soins envoient les prélèvements aux services de biologie concernés, **par le réseau pneumatique (voir fiche n°3 et n°4)**

En cas de panne du pneumatique, de prélèvements volumineux ou de prélèvements ne pouvant pas transiter par le pneumatique **(voir fiche n°2).**

Contacter les agents péri-analytiques : 62972
- Du lundi au vendredi de **7h30 à 17h30**
- Les samedi dimanche et jours fériés de **7h30 à 14h45**

- **POUR LES SERVICES SANS PNEUMATIQUE :**

Contacter les agents péri-analytiques : 62972
- Du lundi au vendredi de **7h30 à 17h30**
- Les samedi dimanche et jours fériés de **7h30 à 14h45**

Remarque : *Essayer de regrouper les appels aux navettes pour éviter de multiplier les allers-retours.*

II. ACHEMINEMENT DES PRELEVEMENTS AU CENTRE DE BIOLOGIE

En dehors des horaires de présence des agents périanalytiques, soit de 18h00 à 7h00 du lundi au vendredi et de 14h45 à 7h30 les WE et jours fériés:
Les prélèvements sont acheminés par le réseau pneumatique ou par les agents des services cliniques au niveau 2 du Centre de Biologie (accès par badge dédié au service).
En cas de panne du réseau pneumatique, les agents de service accèdent par la passerelle à l'entrée du niveau 2 et remettent les prélèvements aux techniciens de garde.
Le service accueil des urgences accède au local du télébac au niveau 0 et envoie les prélèvements via le télébac ou pneumatique au 2ème étage.

III. RECEPTION DES PRELEVEMENTS AU CENTRE DE BIOLOGIE

De 7h à 18h du lundi au vendredi

Les agents péri-analytiques présents au niveau 2 du Centre de Biologie :

- déposent les prélèvements pris en charge par le service Pré Analytique commun (Hématologie, Biochimie, Bactériologie, Mycologie, Parasitologie, Pharmacologie, Immunologie, Virologie) dans les boîtes prévues à cet effet,
- déposent les prélèvements à destination des services de biologie du CHU Estaing dans la sacoche à destination d'HE (Cytogénétique, ACP HE,…),
- envoient par le télébac *(voir fiche n°5)* ou le pneumatique à cartouches *(voir fiche n°3)* les prélèvements pour les services d'Anatomopathologie (niveau 6), Hygiène Hospitalière (niveau 6), HLA et Génétique Moléculaire (niveau 3).
- en cas de pannes des systèmes automatiques de transport, acheminent les prélèvements à chaque étage.

De 18h00 à 7h00, du lundi au vendredi et à partir de 17h le samedi, dimanche et jours fériés :
Les prélèvements sont transmis par les techniciens du Pré Analytique commun, via le télébac ou le pneumatique, selon les horaires d'ouverture des différentes disciplines biologiques.

VERSION ÉLECTRONIQUE FAIT FOI

De 8h à 17h les WE et jours fériés :

Les agents péri-analytiques présents au niveau 2 du Centre de Biologie :

- déposent les prélèvements pris en charge par le service Pré Analytique commun (Hématologie, Biochimie, Bactériologie, Mycologie, Parasitologie, Pharmacologie, Immunologie, Virologie) dans les boîtes prévues à cet effet,

- stockent dans les conditions préconisées les échantillons non pris en charge ou non traités les samedis, dimanche et jours fériés

LA VERSION ÉLECTRONIQUE FAIT FOI

FICHE 1 : HORAIRES DE PASSAGE DANS LES SERVICES

	Horaires de passage dans les services	
Numéro du ramassage	Du lundi au vendredi	Samedi, dimanche et jours fériés
1	7H45-8H15	7H45-8H15
2	8H30-9H00	9H-9H30
3	9H30-10H	/
4	10h30-11H	10H30-11H
5	11H30-12H	/
6	13H-13H30	13H45-14H15
7	DISTRIBUTION DES RESULTATS 15H-15H30	/
8	16H30-17H	/

SI BESOIN : prélèvement urgent à distance d'un passage de collecte systématique, ou ne pouvant pas transiter par le pneumatique (cf liste Fiche N°2),
SUR APPEL : 62 972

LA VERSION ÉLECTRONIQUE FAIT FOI

FICHE 2 : LISTE DES PRELEVEMENTS NE POUVANT PAS TRANSITER PAR LE RESEAU PNEUMATIQUE

1. Liste des prélèvements ne pouvant pas transiter par le réseau pneumatique :

DISCIPLINES	EXAMENS / TESTS / ECHANTILLONS
Hématologie	• Agrégation plaquettaire • TIH (thrombopénie induite par l'héparine) • Temps d'occlusion • Plaquettes sur citrate
Biochimie	• NSE • Aldolase
Génétique Moléculaire	• Prélèvements de villosités choriales triées • liquides amniotiques • biopsies (peau notamment) • flasques de cultures cellulaires
Immunologie	• Tests d'activation des basophiles • Quantiférons • Les tests de transformation lymphoblastique (contrôle qualité des PCE et Test de prolifération antigène spécifique) • Prélèvements destinés au CEDI
Cytogénétique	Tous échantillons : sang, moelle, liquide amniotique, trophoblaste, biopsie
Virologie	Prélèvements urgents
ANAPATH	• Lames en verre si support de protection 3 lames (seuls les supports 2 lames peuvent être transmis). • Les échantillons de produits décongelés pour le Contrôle de Qualité des Greffons.
Toutes disciplines confondues	Prélèvement hautement infectieux
	Prélèvements volumineux
	Prélèvements de moelle

LA VERSION ELECTRONIQUE FAIT FOI

2. Prélèvements nécessitant des précautions particulières pour transiter par le réseau pneumatique :

Pour l'envoi des prélèvements réfrigérés suivre les instructions du document PA-PRA-COM-MO-020-CONSEILS D'UTILISATION DES DISPOSITIFS REFRIGERANTS, si ce n'est pas possible utiliser un petit sachet de glace à insérer dans le sachet, joint à la feuille de demande et contenant le tube de prélèvement.

La glace ne doit pas être au contact direct du tube, ni de la feuille de demande.

Les flacons d'hémocultures collectés pendant les périodes de garde (20h30 / 07h30) doivent être conservés par le service prescripteur A TEMPERATURE AMBIANTE et transmis dès 7h 30 au laboratoire

L'envoi de prélèvements « précieux » ou délicats à réaliser (ex : prélèvement de génétique, LCR…) est déconseillé par le réseau pneumatique dans le cas où la possibilité d'acheminement pédestre est réalisable.

LA VERSION ÉLECTRONIQUE FAIT FOI

FICHE 3 : PNEUMATIQUE A CARTOUCHES A GM

ENVOI DE CARTOUCHES

- **ROULER** les sachets plastiques contenant les prélèvements dans une cartouche destinée au pneumatique.
- Si besoin**,** **CALER** ces sachets à l'intérieur de la cartouche à l'aide de papiers ou coton.
- Fermer la cartouche et **VERIFIER** que les **clips de fermeture** aux 2 extrémités de la cartouche soient enclenchés correctement.
- Introduire la cartouche, afficher le numéro de la station destinataire.
- Avant de valider, par la touche E le numéro d'envoi, **VERIFIER** que **ce numéro** soit correct.

1) NE PAS OUBLIER DE METTRE LES PRELEVEMENTS DANS UN SACHET, LE TOUT DANS UNE CARTOUCHE

2) NE PAS ENVOYER 2 CARTOUCHES SUCCESSIVEMENT (attendre impérativement le départ de la 1ère cartouche avant d'insérer la 2ème dans la station)

3) NE PAS SURCHARGER LES CARTOUCHES (3 FEUILLES, 6 TUBES MAXIMUM)

RECEPTION DES CARTOUCHES

- Après réception des prélèvements, retourner **IMMEDIATEMENT** la cartouche à son destinataire.

Le numéro de l'expéditeur est indiqué sur la cartouche.
Si la cartouche appartient au service destinataire, la ranger sur les étagères destinées à cet usage à proximité de la station.

NE PAS LAISSER LES CARTOUCHES S'ACCUMULER DANS LE PANIER DE RECEPTION.
AU DELA DE 2 CARTOUCHES, RISQUE DE BLOCAGE DU SYSTEME.
POUR L'ENVOI A L'EFS, RAPPEL, ENVOI DIRECTEMENT A LA STATION N°40 – LES PRELEVEMENTS A DESTINATION DE L'EFS NE DOIVENT EN AUCUN CAS TRANSITER PAR LE LABORATOIRE DU CHU.

LA VERSION ELECTRONIQUE FAIT FOI

EN CAS DE PANNES **: La société dispose d'un délai maximal d'intervention de 4 heures.**

- **Du lundi au vendredi, de 8h à 16h, service technique 51320 ou 54542 (atelier entretien GM).**
- **Après 16h et le week – end : appeler le standard (9).**

TOUS LES JOURS VERS 23H50, LE PNEUMATIQUE N'EST PLUS UTILISABLE PENDANT 15 MN (ligne en cours de balayage : purge obligatoire)

DEROUTAGE D ' UNE STATION :

Le déroutage des stations du centre de biologie est automatique, en dehors des heures ouvrables de certains services.
Aucun déroutage manuel ne doit être réalisé

N° stations	Service	Déroutage	Remise en service
28 et 29	Anatomopathologie et Hygiène Hospitalière	Du lundi au vendredi à 16h25 vers station 23	Du lundi au vendredi à 8h00
		Fermé samedi et dimanche	
23	Pra Commun Biochimie Hématologie	En fonctionnement 24h/24	/
20	Niveau 0 Local télébac	En fonctionnement 24h/24	/

DECONTAMINATION DES CARTOUCHES

- Chaque service est responsable de l'entretien de ses cartouches, consulter la procédure d'entretien DQ-HYS-MO-019- ENTRETIEN DES CONTENANTS TRANSPORTANT LES PRELEVEMENTS

LA VERSION ELECTRONIQUE FAIT FOI

LISTE DES STATIONS

N° Station	Implantation	Service	Tel
2	RdC HNT	Urgences	51 940
3	3ème HNT	Bloc Transfert malades	51 700
4	3ème HNT	Bloc SAS 3243	51 049
5	3ème HNT	Bloc SAS 3262	51 700
9	1er CCV	Réa CCV	63 360 51 571
15	2ème HNT	EFR Gaz du sang	62 360
16	RdC HNT	RMC Gaz du sang	63 230
17	1er HNH Nord	Réa Neuro	51 644
18	1er CCV	Bloc CCV	63 364
19	2ème HNH Nord	Néuphrologie	51426
23	2ème Centre de Biologie	Pré Analytique Biochimie Hématologie	62 628
28 29	6ème Centre de Biologie 6ème Centre de Biologie	Ana. Path. Hygiène Hospitalière	63 649
20	Niveau 0		
30	RdC HNH Nord	Réa Médicale	/
40	RdC EFS	Labo IHE	73 20 41

Voyant vert : Envoi accepté
Voyant rouge : Installation arrêtée
Voyant orange : Arrivée d'une cartouche
En cas d'erreur, un signal sonore retenti, pour éteindre le voyant lumineux d'alarme taper sur le n° de station concerné puis la touche « E »

LA VERSION ELECTRONIQUE FAIT FOI

FICHE 4 : PNEUMATIQUE A SACHETS A GM

Ne pas envoyer plus de 2 feuilles de demandes dans un même sachet. Dans ce cas, les feuilles doivent être roulées ensembles.
Veiller à ne pas trop charger le sachet pneumatique.
Si envoi avec de la glace, insérer la glace dans un sachet indépendant (utiliser de préférence des wrapons).

Etape 1 : Former le sachet en insérant la main dans le sachet pour le préformer en cône.
Etape 2 : Placer les prélèvements dans le sachet associé à la feuille de demande d'analyses.
Etape 3 : Rouler les feuilles de demandes d'examen pour les insérer dans l'enveloppe pneumatique préalablement formé comme indiqué sur le mode d'emploi de celui-ci et fermer correctement le sachet sur les pointillés.
Etape 4 : Ouvrir la porte en sélectionnant la station d'envoi avec l'aimant situé sur le côté de la station.
Etape 5 : Insérer l'enveloppe pneumatique par le bas de la station en respectant le sens d'envoi (cf. flèche sur le sachet) en insérant la main dans le parachute (enveloppe extérieure au sachet). Le fond de l'enveloppe pneumatique en bas si départ par le bas ou le fond du sachet en haut si départ par le haut.
Etape 6 : Refermer la porte.

Etape 7 : Choisir la bonne destination : soit Hématologie/Biochimie/PRA soit EFS

3 stations de réception :

- **Niveau 2 centre de biologie : PRE ANALYTIQUE COMMUN - BIOCHIMIE – HEMATOLOGIE – IMMUNO – PHARMACO – VIRO - ANAPATH– Hygiène et Services Estaing**

- **Niveau 4 centre de biologie : BACTERIOLOGIE MYCOLOGIE PARASITOLOGIE**

- **EFS : demande de groupage, RAI,…**

LA VERSION ELECTRONIQUE FAIT FOI

Fiche 5 : CONTACTS TELEPHONIQUES POUR CHAQUE NIVEAU

DU CENTRE DE BIOLOGIE

NIVEAU	HORAIRE	SERVICES	TEL
0	/	/	(64 390)
1	8h30 18h00	PHARMACOLOGIE TOXICOLOGIE	51 822 - 51 824
2	/	Réception commune PRE ANALYTIQUE BIOCHIMIE HEMATOLOGIE	62 628 54 472 51 800 - 51834 51 805 – 63622
3	7h00 18h00 6h30 19h15	IMMUNOLOGIE PLATEFORME DE GENETIQUE HLA PLATEFORME COVID	50 634 51849 51980 54107
4	8h00 21h00	BACTERIOLOGIE	51 791 - 63 605
5	8h00 16h30 8h 16h00	VIROLOGIE MYCOLOGIE PARASITOLOGIE	54 850 - 54 858 61262
6	7h30 16h30 8h30 17h00	ANATOMOPATHOLOGIE HYGIENE HOSPITALIERE	51 810 - 51 814 54 870 - 54 877

EN CAS DE PANNES du Télébac **11**

La société de maintenance intervient du lundi au vendredi
En cas de pannes prolongées :

- **les navettes pédestres et motorisées achemineront les prélèvements à chaque étage,**
- **les prélèvements pourront également être envoyés via le pneumatique**

LA VERSION ELECTRONIQUE FAIT FOI

- **entre 18h00 et 21h, pour les prélèvements volumineux provenant des services cliniques de GM et devant transiter au niveau 4, le service destinataire viendra chercher ses prélèvements.**
  En cas de surcharge de travail, une concertation entre les 2 étages sera établie.

LA VERSION ÉLECTRONIQUE FAIT FOI