



CLERMONT-FERRAND
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

<http://www.chu-clermontferrand.fr>

SERVICE PRE ET POST ANALYTIQUE COMMUN

Dr Lucie ROCHE (Chef de Service)
l-roche@chu-clermontferrand.fr

Dr Julie TURNER
jkasprzak@chu-clermontferrand.fr

Mme Nathalie COUDERC
Cadre de Santé
ncouderc@chu-clermontferrand.fr

Service pré-analytique CHU G. MONTPIED
Secrétariat Tél : 04 73 751 844

Service pré-analytique CHU ESTAING
Secrétariat Tél : 04 73 750 686

Objet : remplissage bons de prescription

Date : 02/01/2023

Mesdames, Messieurs

Nous avons constaté à plusieurs reprises que les bons de prescriptions provenant de votre service n'étaient pas remplis de façon conforme (avec des feutres de couleur, stylo bleu, crayon de papier...).

Pour rappel, les bons doivent être remplis avec un stylo bille de couleur noire, les autres couleurs n'étant pas lues par le scanner. L'utilisation de stylo à encre bleue ou « fantaisie » entraîne un retard sur la prise en charge des prélèvements, les techniciens devant reprendre chaque dossier manuellement. L'utilisation d'un marqueur noir est également à proscrire : l'encre traversant la feuille, des analyses non demandées initialement sont enregistrées par erreur.

Vous trouverez en pièce jointe, l'affiche rappelant les bonnes pratiques de remplissage des bons que vous pouvez transmettre à votre équipe.

Nous restons à votre disposition si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'informations supplémentaires.

Cordialement,

L'équipe du service pré-analytique du laboratoire



**CHU de
Clermont-Ferrand -
PRA - PTA**
58, rue Montalembert
63000 CLERMONT
FERRAND

**PA Note rappel remplissage bon
de prescription**

PA-ORG-COM-EN-008
Version : 1
Applicable le : 12-01-2023



LA VERSION ÉLECTRONIQUE FAIT FOI



CLERMONT-FERRAND
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

Comment remplir les bons de prescription ?



Les bons de prescriptions sont enregistrés par un scanner (lecture optique des cases cochées et des chiffres)

REPLIR IMPERATIVEMENT AU STYLO BILLE NOIR : NE JAMAIS UTILISER DE MARQUEUR, STYLO FANTAISIE, STYLO DE COULEUR

Coller l'étiquette patient

Coller l'étiquette UF

Remplir prescripteur et préleveur lisiblement (pas « IDE » ou « interne »)

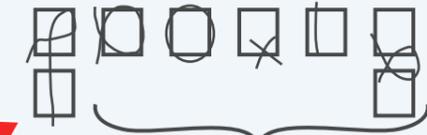
Penser à cocher « urgent » si c'est le cas, ne pas seulement mettre le sachet rouge

Remplir date et heure RÉELLES de prélèvement

RÈGLES DE COCHE



Analyse non désirée
cochée par erreur



Cases considérées comme vide par le scan
→ analyse non créée et non réalisée

Compléter systématiquement le **traitement** si hémostase demandée ou bien penser à cocher « pas de traitement » + remplir date et heure d'administration et posologie

HEMATOLOGIE

HEMATOLOGIE GENERALE

6 TRAITEMENT(S) ANTICOAGULANT(S) A COMPLETER OBLIGATOIREMENT

Héparine Non Fractionnée SC Danaparoiide (Orgaran) Apixaban (Eliquis)

Héparine Non Fractionnée IV Argatroban (Arganova) Edoxaban (Lixiana)

HBPM Nom : Rivaroxaban (Xarelto) Dabigatran (Pradaxa)

Fondaparinux (Arixtra) Autres :

Date et Heure d'administration : H Posologie :

Pas de traitement anticoagulant AVK

HEMOSTASE GENERALE

Bilan de coagulation (TP, TCA, Fib) Bilan Pré-op (TP, TCK, Fib)

Cofacteurs du TP (II, V, X) TCA

Facteur V TCK

Facteur VII Antithrombine

Anti-Xa (Héparines : HNF, HBPM) Autres :

Anti phospholipides **AVK**

CYTOLOGIE

Numération Formule Sanguine

Numération Globulaire seule

Réticulocytes

Hématocrite seul

Plaquettes seules Sur

Vitesse de sédimentation Microméthode

Recherche de cellules anormales

Préciser :

Plaquettes sur sang citraté

LIQUIDES

LCR (Recherche de cellules anormales)

KLEIHAUER

8 TP (INR) Fibrinogène D-Dimères Ionomères fibrine

Inutile de rajouter de « fausses cases » (non lue par le scan) → voir avec le laboratoire

Si erreur de coche : décocher avec du blanc ou barrer sur toute la longueur



Ne surtout pas faire

Conformité des tubes



1 RESPECTER ET ÊTRE VIGILANT AUX PICTOGRAMMES

- ☎ Prendre contact avec le laboratoire
 - ☀ Échantillon à l'abri de la lumière
 - ❄ Échantillon dans système réfrigéré
 - 🕒 Transport < 1h
- Bien accrocher le papier aluminium sur les tubes
- Ne pas utiliser de glace pilée, uniquement des wraps identifiés à l'UF du service (pour retour)

Examen souligné = tube dédié

2 COLLER LES ÉTIQUETTES À LA VERTICALE (SUR LES TUBES + SUR LES HÉMOCULTURES)

3 NE PAS CACHER LE NIVEAU DE REMPLISSAGE DES TUBES (NOTAMMENT POUR CEUX D'HÉMOSTASE, Cf point 5)

4 NE PAS CACHER LE CODE-BARRES DES HÉMOCULTURES

Se référer au catalogue des examens (intranet) ou aux différents bons de prescription concernant le type et le nombre de tubes nécessaires à chaque analyse.

5 SI LES TUBES NE SONT PAS ASSEZ REMPLIS → RÉSULTAT FAUX → NON RENDU

Non Conformité

4

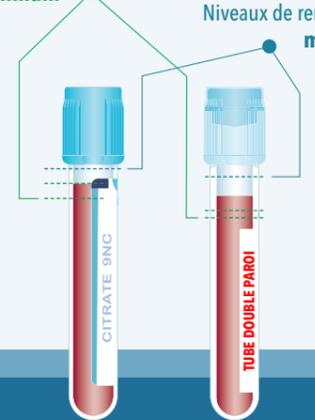
Zone à ne pas recouvrir



5

Niveaux de remplissage minimum

Niveaux de remplissage maximum



CONTACTS AU LABORATOIRE

Questions relatives aux bons/tubes/analyses/conditions de transport :

Pré-analytique GM : 54472
Pré-analytique HE : 50686

Questions relatives aux navettes pédestres/wrapps/pneumatique :

Zone de réception GM : 62628
Zone de réception HE : 50202
Navettes pédestres GM : 62872

Pour tout appel concernant les résultats, contacter directement la discipline concernée.

9 Ne rien écrire ou tamponner, ni aucune tâche sur codes-barres et pointillés

9

9

Ne pas froisser le bon / Ne pas utiliser de photocopies / Ne pas se tromper de bon (interventions fréquentes entre le bon de Sérologies et de Virologie)

Date non lue par le scan

Toutes les erreurs sur les bons de prescriptions et sur les tubes engendrent des appels dans les services de soins et génèrent une perte de temps pour la prise en charge des demandes